

**Государственное бюджетное учреждения здравоохранения «Краевой центр охраны здоровья семьи и репродукции» министерства здравоохранения Краснодарского края
Краснодар, Площадь Победы**

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ Центр охраны
здоровья семьи
А.Р. Жигаленко

2016 года

**Правила внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей ГБУЗ Центр охраны здоровья семьи**

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 25.06.2012), Закон Краснодарского края от 30.06.1997 N 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края» (ред. от 01.08.2012), Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими нормативно правовыми актами РФ и Краснодарского края.

1.2. Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и лечебным учреждением.

1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения пациентами, а также иными лицами, обратившимися или находящимися в учреждении здравоохранения, разработаны в целях реализации предусмотренных действующим законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированной медицинской помощи.

1.4. В помещениях Центра запрещается: ходить в верхней одежде (за исключением вестибюля); вести громкие разговоры, шуметь; курить на территории и помещениях; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; пользоваться служебным телефоном.

1.5. При обращении за медицинской помощью в Центр пациент обязан соблюдать режим работы учреждения; правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности; санитарно-гигиенический режим; выполнять назначения лечащего врача; соблюдать рекомендуемую врачом диету; заботиться о своем здоровье; не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан; предоставлять полную информацию лечащему врачу о своих жалобах, перенесенных ранее заболеваниях, госпитализациях,

проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья; сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья; соблюдать план лечения, рекомендованный лечащим врачом; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли, о состоянии своего здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания; оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении; выполнять требования медицинского персонала при осуществлении им медицинских процедур или указаний лечащего врача; соблюдать права других больных и персонала медицинского учреждения; бережно относиться к имуществу других лиц и медицинского учреждения; уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам; не покидать без ведома и согласия лечащего врача территорию отделения, соблюдать нормы законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом дежурному персоналу.

1.6. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» нарушение застрахованным лицом без уважительных причин в период временной нетрудоспособности режима, предписанного лечащим врачом и настоящими правилами, в том числе требований о запрете курения, является основанием для снижения размера пособия по временной нетрудоспособности. В этом случае застрахованному лицу выплачивается пособие в размере, не превышающем за полный календарный месяц минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом, со дня, когда было допущено нарушение.

1.7. Со всеми жалобами и предложениями пациенты и посетители должны обращаться к лечащему врачу, заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, а в выходные и праздничные дни к ответственному администратору.

II. Особенности внутреннего распорядка отделения охраны репродуктивного здоровья

2.1. В отделении охраны репродуктивного здоровья пациентам оказывается специализированная консультативно-диагностическая медицинская помощь по вопросам сохранения и восстановления репродуктивной функции, планирования семьи. Специализированная консультативно-диагностическая медицинская помощь по вопросам сохранения и восстановления репродуктивной

функции, планированию семьи в отделении предоставляется жителям Краснодарского края на основании направления из учреждения здравоохранения по месту жительства, и паспорта.

2.2. Запись на плановый прием либо при самостоятельном обращении пациента в регистратуру, либо по телефону, при наличии направления из учреждения здравоохранения по месту жительства, и паспорта. Пациенты при обращении в отделение охраны репродуктивного здоровья должны иметь данные медицинских обследований, полученные в учреждениях здравоохранения по месту жительства (в соответствие с Порядком направления пациентов в Государственное бюджетное учреждения здравоохранения «Краевой центр охраны здоровья семьи и репродукции» министерства здравоохранения Краснодарского края).

В целях обеспечения своевременного и качественного оказания медицинской помощи пациентам в отделении охраны репродуктивного здоровья прием пациентов осуществляется в 2 смены с 08-00 до 19-00, субботу с 09-00 до 14-00, воскресенье выходной.

В регистратуре отделения охраны репродуктивного здоровья на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

Пациентам категорически запрещается самостоятельно выносить медицинскую карту амбулаторного больного из центра (ООМД), изменять или уничтожать имеющуюся в ней информацию.

Оформление медицинских документов для маломобильных групп населения производится вне очереди.

2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителем, пациент может получить на сайте учреждения, в регистратуре в устной форме и на информационных стенах, расположенных в холле Центра.

III. Особенности внутреннего распорядка при лечении в условиях гинекологического отделения

3.1. В гинекологическое отделение Центра госпитализируются пациенты, нуждающиеся в стационарном лечении после оформления истории болезни, осмотра врачом.

3.2. При поступлении в гинекологическое отделение пациент (сопровождающее лицо), предоставляет направление на госпитализацию установленной формы, документ, удостоверяющий личность. Пациенту необходимо иметь с собой личные вещи (тапочки, сменное нижнее белье, предметы личной гигиены). Не рекомендуется иметь при себе крупные денежные суммы, дорогостоящие вещи, так как отделение не имеет условий для их хранения. За сохранность денежных средств, драгоценностей, иных ценных вещей и другого имущества, находящегося у пациентов Центр ответственность не несет.

3.3. Категорически запрещается приносить и употреблять спиртные напитки, играть в азартные игры, использование нагревательных приборов: плитки, утюги, кипятильники.

3.4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, встречаться с посетителями в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому и лечебно-охранительному режиму.

**3.5. Время посещения с 16-00 до 19-00 (летний период);
 с 16-00 до 18-00 (зимний период).**

Продукты питания, разрешенные для передачи, утверждены соответствующим Перечнем.

3.6. Посетители обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка Центра.

3.7. Посетители в нетрезвом виде на территорию Центра не допускаются.

3.8. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, заведующим отделением либо консилиумом: строго выполнять назначения врача; своевременно ставить в известность медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья; лекарства принимать в присутствии медицинской сестры; соблюдать тишину, особенно в часы послеобеденного отдыха и ночного сна; соблюдать чистоту и порядок, а также личную гигиену; содержать в порядке прикроватную тумбочку; бережно относиться к больничному имуществу; принимать пищу (кроме постельных пациентов) только в столовой; хранить продукты в пакетах, только в холодильниках, специально выделенных для этого, с указанием палаты, ФИО больного и даты.

3.9. Самовольный уход пациента из отделения стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями (выписка пациента), за которые Центр ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

3.10. В целях обеспечения своевременного и качественного оказания медицинской помощи, круглосуточного проведения медицинских процедур, включая диагностику, осмотры врачами, оперативные вмешательства и другое, в гинекологическом отделении вводится следующий **распорядок дня пациента:**

06-00 подъем

06-00 – 08-00 утренний туалет, измерение температуры, сдача анализов, уборка палаты

08-00 – 09-00 прием лекарств

09-00 – 10-00 завтрак

09-00 – 09-15 проветривание палат

10-00 – 11-00 обход врачей

11-00 – 13-00 выполнение врачебных назначений

13-00 – 14-00 обед

13-00 – 13-15 проветривание палат

14-00 – 16-00 дневной сон

16-00 – 17-00 измерение температуры

<i>16-00 – 18-00</i>	<i>посещения родственниками (зимний период)</i>
<i>16-00 – 19-00</i>	<i>посещения родственниками (летний период)</i>
<i>17-00 – 17-15</i>	<i> проветривание палат</i>
<i>18-00 – 18-30</i>	<i> ужин</i>
<i>18-30 – 19-30</i>	<i> прием лекарств</i>
<i>19-30 – 21-30</i>	<i> выполнение врачебных назначений</i>
<i>21-30 – 21-45</i>	<i> проветривание палат</i>
<i>21-30 – 22-00</i>	<i> вечерний туалет</i>
<i>22-00 – 06-00</i>	<i> ночной сон.</i>

4. Ответственность

4.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного режима, санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством, в том числе имущественную, административную и уголовную, а в отношении пациентов могут быть приняты меры вплоть до выписки из Центра.

IV. Особенности внутреннего распорядка при лечении в условиях отделения вспомогательных репродуктивных технологий.

4.1. В дневной стационар отделения ВРТ Центра госпитализируются пациенты, нуждающиеся в лечении методом ЭКО и ПЭ.

4.2. При поступлении в отделение ВРТ пациент предоставляет направление Комиссии по отбору пациентов для лечения методом ЭКО и ПЭ, установленной формы, паспорт оригинал жены: страница с фото и прописка – 2 копии, страница – семейное положение 1 копия, паспорт мужа: страница с фото и прописка – 1 копия, страница – семейное положение 1 копия, страховой полис оригинал, страховой полис жены – 2 копии, при необходимости листа нетрудоспособности – справку с места работы о наименовании учреждения, копию выписки из женской консультации по месту жительства, папку с оригиналами анализов, которые сдавались для рассмотрения на комиссии, рекомендованное обследование согласно приказу МЗ РФ от 30.08.2012 № 107 н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению».

1. Общий анализ крови (годен 14 дней).
2. Общий анализ мочи (годен 14 дней).
3. Биохимический анализ крови: глюкоза, холестерин, общий белок, общий билирубин, АЛТ, АСТ (годен 14 дней).
4. Гемостазиограмма: фибриноген, АПТ, ПТВ, протромбиновое время (годен 14 дней).
5. Группа крови, резус фактор (оба супруга).
6. ВИЧ (оба супруга) (годен 3 месяца).
7. Кровь на сифилис (оба супруга) (годен 1 месяц).
8. Кровь на гепатит В, гепатит С (оба супруга) (годен 3 месяца).
9. ЭКГ с расшифровкой (годна 3 месяца).
10. Флюорография (оба супруга) (годна 1 год).

11. Мазок на флору (годен 14 дней).
12. Заключение терапевта об отсутствии противопоказаний к вынашиванию беременности и процедуре ЭКО (годно 6 месяцев).
13. При наличии сопутствующей патологии, заключение специалиста по профилю заболевания об отсутствии противопоказаний к вынашиванию беременности и процедуре ЭКО (годно 6 месяцев).
14. Заключение врача андролога + спермограмма, морфология (годно 1 год).

Анализы предоставляются в оригиналах.

4.3. В целях обеспечения своевременного и качественного оказания медицинской помощи, в отделении ВРТ имеется следующий распорядок работы:

Прием врачей репродуктологов: 07:30-15:30.

Процедурный кабинет:

Понедельник - пятница:
07:30- 10:00 - забор крови